

Strategi for

# GOD SERVICE



## Bo-Vita

Vedtaget på møde i organisationsbestyrelsen  
den 24. november 2021.

# GOD SERVICE FOR ALLE

Som almene lejere betaler vi for den service, vi får, gennem huslejen. I dagligdagen er der blandt andet meget hjælp at hente fra ejendomskontoret og vores ejendomsfunktionærer.

Bo-Vita har formuleret følgende 4 målsætninger som et fokus på god service og dialog:

## 1. Vi er tilgængelige

Kontor- og telefontid samt e-mail på ejendomskontorerne fremgår tydeligt på hjemmeside, i boligafdelingen m.m. Efter telefontid er det muligt at lægge en besked på telefonsvareren.

## 2. God dialog: Vi lytter og spørger for at forstå

Vi er imødekommende over for problemer og får forståelse ved at lytte og spørge. Vi giver råd til løsninger, hvis beboerne har opgaver, som ikke skal løses af Bo-Vita. Vi bruger konstruktiv, klar og positiv dialog.

## 3. Aftaler og handling

Vi sørger for klare, nedskrevne aftaler om, hvem der skal gøre hvad, og handler efter devisen "hurtig, synlig handling".

## 4. Opfølgning

Vi følger op på, at det, som er aftalt, bliver gennemført, og sørger for ærlig dialog i udførelsen.

