

Klager

Naboklager

Hvis du – hvad vi ikke håber og tror – får brug for at gøre indsigelse overfor en nabos adfærd, er her nogle enkle råd.

Forsøg først at tale med vedkommende – der kan jo være tale om en misforståelse.

Er dette helt umuligt, så kontakt afdelingsbestyrelsen. Måske har de hørt om lignende tilfælde eller kan mægle i striden.

Hvis dette ikke virker, kan du klage skriftlig til afdelingsbestyrelsen.

Når en klage er modtaget af afdelingsbestyrelsen, vil den blive behandlet på førstkommende afdelingsbestyrelsesmøde.

Hvis afdelingsbestyrelsen finder at klagen er berettiget, vil du blive informeret om dette.

Enhver klagesag vil blive behandlet på grundlag af gældende husorden.

Afdelingsbestyrelsen kan vælge at bede Lejrbos administration og evt. en advokat, om at varetage klagesagen.

Afdelingsbestyrelsen har tavshedspligt – ikke kun overfor beboerne, men i det hele taget.

Du er derfor garanteret fuldstændig anonymitet i forbindelse med klagesager.